

## **CONSELLERÍA DE SANIDAD - GENERALITAT – TRABAJADOR SOCIAL**

### **Temario normativa general**

1. La Constitución Española de 1978: estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales, su garantía y suspensión. El tribunal Constitucional. El defensor del pueblo. Reforma de la Constitución. El Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana: La Generalitat. Competencias. Relaciones con el Estado y otras comunidades autónomas. Relaciones con la unión europea. Acción exterior. Administración local. Economía y hacienda. Reforma del Estatuto. Otras instituciones de la Generalitat Valenciana.
2. La Ley de Gobierno Valenciano: El Consell. Relaciones del Consell y Cortes. Administración pública de la Generalitat Valenciana. Responsabilidad de los miembros del Consell y de la Administración Pública de la Generalitat Valenciana.
3. Plan de Igualdad (2016-2019) de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

### **Temario normativa sanitaria común**

1. Real decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes al Sistema Nacional de Salud y el procedimiento de actualización.
2. Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de salud de la Comunitat Valenciana. Decreto 74/2007, de 18 de mayo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento sobre estructura, organización y funcionamiento de la atención sanitaria en la Comunitat Valenciana.
3. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud. Real decreto legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.
4. Decreto 37/2017, de 10 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.
5. Decreto 7/2003, de 28 de enero, del Consell de la Generalitat, por el cual se aprueba el Reglamento de selección y provisión de plazas de personal estatutario al servicio de instituciones sanitarias de la Generalitat Valenciana.
6. Decreto 137/2003, de 18 de julio por el que se regula jornada y horarios de trabajo, permisos, licencias, vacaciones del personal al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Generalitat Valenciana. Decreto 96/2014, de 13 de junio, del Consell, por el que se determinan las condiciones del régimen de ausencias al trabajo por enfermedad o accidente que no dan lugar a deducción de retribuciones. Retribuciones de personal sanitario. Carrera profesional y desarrollo profesional en el ámbito de las instituciones sanitarias.
7. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales. Ley 54/2003, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales.

### **Temario informática**

1. Conceptos informáticos básicos. Hardware / software. Sistema operativo. Lenguaje. Programas de aplicación. Periféricos. Conectividad. Utilización de ordenadores en red: usuarios de red y compartición de recursos.
2. Sistemas operativos de uso generalizado. Particularidades y diferencias entre ellos
3. Automatización de oficina. Herramientas ofimáticas: hojas de cálculo, procesadores de texto, bases de datos. Paquetes integrados. Gráficos y autoedición. Especial atención a las herramientas ofimáticas de uso común en la Generalitat Valenciana: Word, Excel y Access

**Temario específico de la categoría TRABAJADOR SOCIAL**

1. Fundamentos Éticos del Trabajo Social: Principios básicos (código FITS), Código Deontológico, normas de calidad y el secreto profesional. Bioética y Trabajo Social Sanitario.
2. El Trabajo Social como disciplina. Antecedentes históricos del Trabajo Social en el ámbito de la salud. Objeto y objetivos del Trabajo Social Sanitario. Funciones generales del/la trabajador/a social en instituciones sanitarias. El/la trabajador/a social como miembro del equipo interdisciplinar.
3. Metodología en Trabajo Social: El Método básico de Trabajo Social. Concepto y fases del proceso (estudio, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación).
4. La atención integral al paciente. El Diagnóstico Social Sanitario y el plan de intervención integrados en el plan general de tratamiento.
5. Los niveles de intervención en Trabajo Social y los métodos para abordarlos. Método de trabajo social de casos, método de trabajo social de grupos, método de trabajo social comunitario, método de trabajo social con familias.
6. La entrevista en Trabajo Social. Conceptos básicos, características y objetivos. Tipos y aplicación metodológica.
7. Instrumentos de registro para el trabajo social. Características y tipos. La ficha social, la historia social, el informe social. Escalas e índices de valoración: Barthel, Pfeiffer, Aggar familiar, Zarit, Gijón.
8. La Historia Sanitaria Electrónica del paciente en atención primaria y hospitalaria de la Comunidad Valenciana: Características y estructura de sistemas de información utilizados. Clasificación de los diagnósticos, procedimientos y recursos del trabajador social en la Historia Sanitaria Electrónica. Confidencialidad.
9. Concepto integral de salud. Importancia de los factores sociales en los estados de salud y enfermedad. Los determinantes sociales para la salud. Salud Pública.
10. Las desigualdades en salud. Indicadores sociales de riesgo para la salud. Identificación de la población de riesgo. Abordaje sanitario y social de población vulnerable y en riesgo de exclusión social. Concepto y tipología: sinhogarismo, migrantes, minorías étnicas. Intervención del trabajador social sanitario.
11. La investigación social en salud. Metodología, técnicas e instrumentos. Análisis de la demanda, seguimiento e investigación de necesidades y recursos.
12. Atención Primaria de Salud. Objetivos y funciones. El trabajo en equipo interdisciplinar. El papel del trabajador social sanitario y su cartera de Servicios: servicios generales, atención protocolizada y la intervención comunitaria. Formas de acceso y criterios de derivación al trabajador social sanitario.
13. Trabajo social hospitalario. Población diana, objetivos y actividades del trabajador social sanitario. Criterios y procedimientos de derivación. Cartera de Servicios: Protocolo básico de intervención y específicos.
14. Cartera de Servicios de los Hospitales de Crónicos y Larga Estancia. Definición, tipo y características de los pacientes. Unidades centrales y servicios de apoyo: definición, objetivos y funciones. Intervención del trabajador social sanitario.
15. Programa de planificación al alta desde una Unidad de Trabajo Social Hospitalaria. La continuidad asistencial y la coordinación interinstitucional.
16. La hospitalización domiciliaria: Características, funciones y objetivos. El equipo interdisciplinar, el rol del trabajador social sanitario dentro del mismo.
17. Intervención del Trabajo Social en Instituciones Sanitarias: objetivos y actividades en los programas del embarazo, parto y puerperio, interrupción voluntaria del embarazo, población infantil y adolescente, en el medio escolar, con población migrante, personas mayores, atención domiciliaria.

## LANDL FORMACIÓN

### OPOSICIONES

18. La intervención del/la trabajador/a social sanitario en la detección y abordaje de las situaciones de desprotección o maltrato infantil, de desprotección o maltrato de adultos y ante la violencia de género en el sistema sanitario.
19. Estrategia para la atención a pacientes crónicos en la Comunidad Valenciana. Características específicas del paciente crónico y en fase final de vida. Plan integral de cuidados paliativos. Nuevas formas de gestión: los procesos asistenciales integrados y los criterios de riesgo social. Participación de los/as trabajadores sociales sanitarios.
20. La Estrategia de Salud Mental de la Comunitat Valenciana. La intervención del trabajador social sanitario en el abordaje de la Salud Mental: Objetivos y actividades de intervención en los distintos dispositivos asistenciales. Formas de acceso y criterios de derivación.
21. La intervención del/la trabajador/a social en el ámbito de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en la Comunitat Valenciana: Objetivos y actividades de intervención del trabajador/a social en los centros y servicios dedicados a la prevención, tratamiento, reinserción y reducción de daños de las drogodependencias y otros trastornos adictivos.
22. La intervención del/la trabajador/a social en Centros de Salud Sexual y Reproductiva. Población diana, objetivos y actividades: intervención con individuos, familias y comunidad. Formas de acceso y criterios de derivación.
23. Coordinación sociosanitaria. El/la trabajador/a social como profesional de enlace en la coordinación sociosanitaria. Coordinación interprofesional con el equipo multidisciplinar. Continuidad Asistencial. Coordinación entre niveles asistenciales sanitarios. Coordinación interinstitucional, con servicios sociales, movimientos asociativos y ONGs. Trabajo en red.
24. El acceso universal a la atención sanitaria en la Comunidad Valenciana: las prestaciones de asistencia sanitaria para la población no asegurada en el sistema nacional de salud. La intervención de las/os trabajadoras/es sociales en la tramitación de la tarjeta sanitaria SIP que garanticen el acceso a las prestaciones de asistencia sanitaria en el Sistema Valenciano de Salud.
25. Catálogo de prestaciones y servicios del INSS. Contingencias protegidas, asistencia sanitaria, nacional e internacional, prestaciones por maternidad-paternidad, jubilación, incapacidad, prestaciones familiares, viudedad y orfandad, prestación a favor de familiares, PNCs y otras.
26. Reconocimiento de Discapacidad. Legislación. Tipos y grados de discapacidad.
27. Atención Sociosanitaria en personas dependientes y sus familias. Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la Autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y su desarrollo normativo en la Comunidad Valenciana. Procedimiento para reconocer el derecho a los servicios y prestaciones en la Ley de Autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia en la Comunidad Valenciana. El Programa Individual de Atención. La atención a las familias cuidadoras de personas dependientes.
28. Estructura de los sistemas de Servicios Sociales en la Comunidad Valenciana. Servicios Sociales Generales y Servicios Sociales especializados. Prestaciones básicas.
29. Derechos y obligaciones del paciente. El consentimiento informado. El documento de voluntades anticipadas en la Comunidad Valenciana.
30. Catálogo de prestaciones sanitarias. Comunes al sistema nacional de salud y específicas en la Comunidad Valencia.